



การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่
อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ดำเนินการโดย

คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ใน ๔ ด้านประกอบด้วย (๑) งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) (๒) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ (๓) งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และ (๔) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง อนุรักษ์ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้นุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้ประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการทั้ง ๔ ด้าน ด้วยความถูกต้องตามหลัก วิชาการ เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะที่ได้มาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับ กำหนด แนวทาง และการปรับปรุงรูปแบบการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องได้อย่างตรงประเด็นและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเพื่อช่วยให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนต่อไป

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย

หัวหน้าโครงการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

รายงานประเมิน	การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม
ผู้ประเมิน	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
ปีที่ประเมิน	๒๕๖๕

การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ใน ๔ ด้าน ประกอบด้วย (๑) งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) (๒) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ (๓) งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และ (๔) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง วรรณคดีประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้นุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยแต่ละด้านมีประชากรที่เกี่ยวข้องดังนี้ (๑) งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๑,๙๒๙ ราย (๒) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๗๕๘ ราย (๓) งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๘๘ ราย และ (๔) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง วรรณคดีประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้นุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๑,๙๒๙ ราย

ความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในภาพรวม พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๕ โดยมี ผลประเมิน ตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า

๑) งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๑ โดยมีผลการ ประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

๒) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๘ โดยมีผลการ ประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

๓) งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๘ โดยมีผลการ ประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ และ

๔) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง ธรรมนูญประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๔ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙.๕) ข้อเสนอแนะในแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

๕.๑ งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) เสนอให้ อบต. เพิ่มงบประมาณในการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เพราะประชาชนยังไม่มีความเข้าใจในการป้องกันโรคระบาดที่มาสู่ตนเอง และการป้องกันไปสู่คนรอบข้าง อีกทั้งยังไม่สามารถหาอุปกรณ์เครื่องป้องกันโรคได้ด้วยตนเอง

๕.๒ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ เสนอให้ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่เข้าใจถึงช่องทางในการรับเบี้ยยังชีพ และเสี่ยงตามสาย อาจมีการขยายไปสู่ช่องทางออนไลน์

๕.๓ งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เสนอให้ อบต. ควรทำการอัปเดตช่องทางนำเสนอประชาสัมพันธ์ถึงแนวทาง การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และเน้นการให้ประชาชนช่วยกันดูแลซึ่งกันและกัน

๕.๔ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง ธรรมนูญประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เสนอให้ เกิดการการรณรงค์ และประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้มากขึ้น เน้นมีการแจ้งให้ชาวบ้าน ทราบถึงความสำคัญของการรักษาสิ่งแวดล้อม

สารบัญ

สารบัญ	หน้า
คำนำ	ก
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ข
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่	ด
ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่	๓
การดำเนินการประเมิน	๕
ผลการประเมิน	๙
ตอนที่ ๑ งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)	๑๑
ตอนที่ ๒ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ	๑๕
ตอนที่ ๓ งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๙
ตอนที่ ๔ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง รณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๓
ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา	๒๘
ภาคผนวก	๒๙
๑. ผู้ดำเนินการประเมิน	๓๐
๒. รายชื่อผู้รวบรวมข้อมูล	๓๐
๓. ตัวอย่างแบบสอบถาม	๓๑
๔. ภาพการลงพื้นที่เก็บข้อมูล	๓๙

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
๑	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจจำแนกรายด้าน	๘
๒	เกณฑ์การให้คะแนนจากจำนวนผู้มีความพึงพอใจ	๘
๓	ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจในแต่ละข้อ	๙
๔	ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๙
๕	ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจในภาพรวม	๙
๖	งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรค ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)	๑๑
๗	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุและผู้พิการ	๑๕
๘	งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๙
๙	งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง รณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๓
๑๐	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในภาพรวม	๒๗

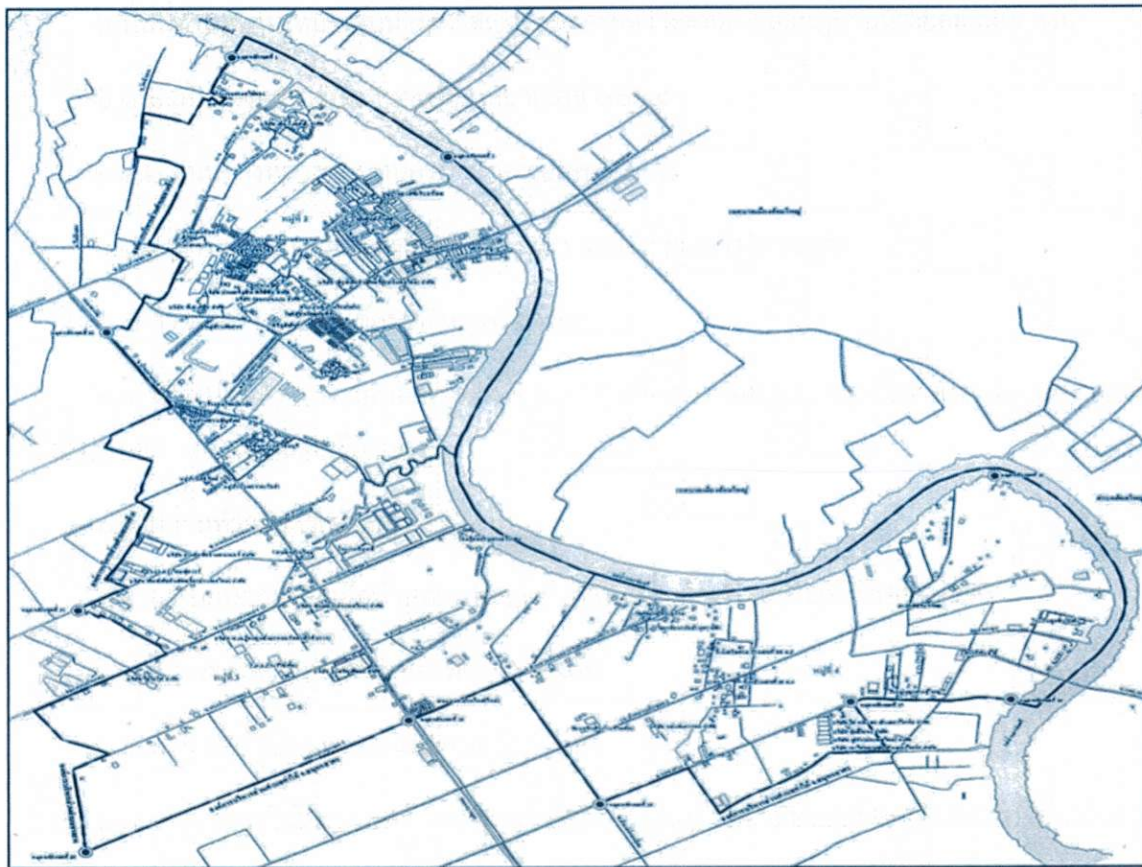
สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
๑	แผนที่ตำบลบ้านใหม่	๑
๒	ตราสัญลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่	๓
๓	โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่	๔

ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่

๑. ที่ตั้งและอาณาเขต

ในสมัยก่อนราษฎรได้อพยพมาทางเรือ และตั้งถิ่นฐานอยู่ริมฝั่งแม่น้ำ ลำคลอง โดยจับจองที่ดินรวมกันอยู่เป็นกลุ่ม ได้ปลูกบ้านเรือนอยู่อาศัย ประกอบอาชีพทางด้านเกษตรกรรม (ทำนา ทำสวน ค้าขาย) อยู่ในหมู่ที่ ๒ ปัจจุบันมีชื่อเรียกว่า “คลองบ้านเก่า” อยู่ติดกับบ้านเชิงเลน (ตำบลบางช้าง) สภาพของชุมชนการตั้งถิ่นฐานของบ้านเรือนอยู่ริมฝั่งคลองนั้น สภาพชุมชนไม่เป็นระเบียบ ประกอบกับการสร้างบ้านเรือนไม่คงทนถาวรและตั้งอยู่มานาน เก่า ชำรุด ทรุดโทรม ชาวบ้านก็ได้ขยายถิ่นฐานจากบ้านเก่า มาประกอบอาชีพและสร้างบ้านเรือนขึ้นใหม่มากหลังคาเรือน ชาวบ้านจึงเรียกชื่อถิ่นที่อยู่ใหม่ที่เข้ามาอยู่ใหม่ว่า “บ้านใหม่” ตำบลบ้านใหม่มีพื้นที่รับผิดชอบโดยประมาณ ๕.๑๕ ตารางกิโลเมตร หรือ ๓,๒๑๒ ไร่ โดยอยู่ห่างจากที่ว่าการอำเภอสามพรานเป็นระยะทางประมาณ ๕ กิโลเมตร และห่างจากจังหวัดนครปฐม ๓๐ กิโลเมตร ตำบลบ้านใหม่ มีหมู่บ้านจำนวน ๕ หมู่บ้าน ประกอบด้วย หมู่ ๑ บ้านเทียนดัด (เป็นพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่) หมู่ ๒ บ้านเก่า หมู่ ๓ บ้านบางประแดง หมู่ ๔ บ้านสวนผัก และหมู่ ๕ บ้านสวนส้ม (เป็นพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่)



ภาพที่ ๑ แผนที่ตำบลบ้านใหม่ (องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่, ๒๕๖๕)

ตำบลบ้านใหม่มีอาณาเขตติดต่อดังนี้

ทิศ **อาณาเขตติดต่อ**

ทิศเหนือ แม่น้ำนครชัยศรี (ท่าจีน) และตำบลท่าข้าม อำเภอสามพราน

ทิศใต้ ตำบลท่าไม้ และตำบลบางยาง อำเภอกะทู้มูแบน จังหวัดสมุทรสาคร

ทิศตะวันออก แม่น้ำนครชัยศรี (ท่าจีน) และเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ อำเภอสามพราน

ทิศตะวันตก ตำบลบางช้าง อำเภอสามพราน

ตำบลบ้านใหม่ ประกอบด้วย ๕ หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ ๑ บ้านเทียนดัด (เทศบาลตำบลอ้อมใหญ่) หมู่ ที่ ๒ บ้านเก่า (วัดเชิงเลน) หมู่ที่ ๓ บ้านบางประแดง หมู่ที่ ๔ บ้านสวนผัก หมู่ที่ ๕ บ้านสวนส้ม (เทศบาลตำบลอ้อมใหญ่)

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ แบ่งเขตการปกครองบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ออกเป็น ๓ หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ ๒ บ้านเก่า (บ้านวัดเชิงเทียน) หมู่ที่ ๓ บ้านบางประแดง หมู่ที่ ๔ บ้านสวนผัก

๒. โครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่

๒.๑ ถนน

ในพื้นที่ตำบลบ้านใหม่มีเส้นทางสัญจรติดต่อระหว่างตำบล และหมู่บ้านมีรายละเอียด ดังนี้

๒.๑.๑ เส้นทางหลวงชนบทนครปฐม หมายเลข ๑๐๓๔

๒.๑.๒ ถนนทางหลวงชนบทนครปฐม หมายเลข ๕๐๔๕

๒.๑.๓ ทางหลวงชนบทสมุทรสาคร หมายเลข ๔๐๑๔ (ซอยวิรุฬหาราษฎร์)

๒.๒ ด้านไฟฟ้า มีไฟฟ้าใช้ครบถ้วนทุกครัวเรือน

๒.๓ ด้านประปา ประกอบด้วย แม่น้ำ ๑ สาย ลำคลอง ๑๕ แห่ง บ่อน้ำบาดาล ๑๑ แห่ง หอถังน้ำประปา คสล. ๑๑ แห่ง และเขื่อน ๕ แห่ง

๒.๔ สถานที่ราชการ/สำคัญ

๒.๔.๑ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านบางประแดง ๑ แห่ง และโรงเรียนประถมศึกษา ๑ แห่ง

๒.๔.๒ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ๒ แห่ง

๒.๔.๓ วัดกัลยาณีทรงธรรม และศาลเจ้า ๒ แห่ง

๒.๔.๔ หน่วยธุรกิจในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ บั่มน้ำมันและก๊าซ (บั่มหลอด) ๓ แห่ง และ โรงงานอุตสาหกรรม ๕๒ แห่ง

๓. ลักษณะทางสังคม

๓.๑ จำนวนประชากร ณ วันที่ ๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕ จากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ มีประชากรทั้งสิ้น ๔,๔๖๘ คน แยกเป็นเพศชาย ๒,๑๖๓ คน และเพศหญิง ๒,๓๐๕ คน ครัวเรือนทั้งสิ้น ๑,๙๒๙ ครัวเรือน

๓.๒ ความหนาแน่นเฉลี่ย ๘๓๓ คน / ตารางกิโลเมตร

๓.๓ นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ ๙๕ นับถือศาสนาคริสต์ ร้อยละ ๕

๓.๔ การประกอบอาชีพหลัก คือ เกษตรกรรม พืชเศรษฐกิจ ได้แก่ ฝรั่ง ชมพู่ มะนาว มะพร้าว มะม่วง และอาชีพรอง คือ ค้าขายและรับจ้างในโรงงานอุตสาหกรรม

ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่

๑. ประวัติองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่

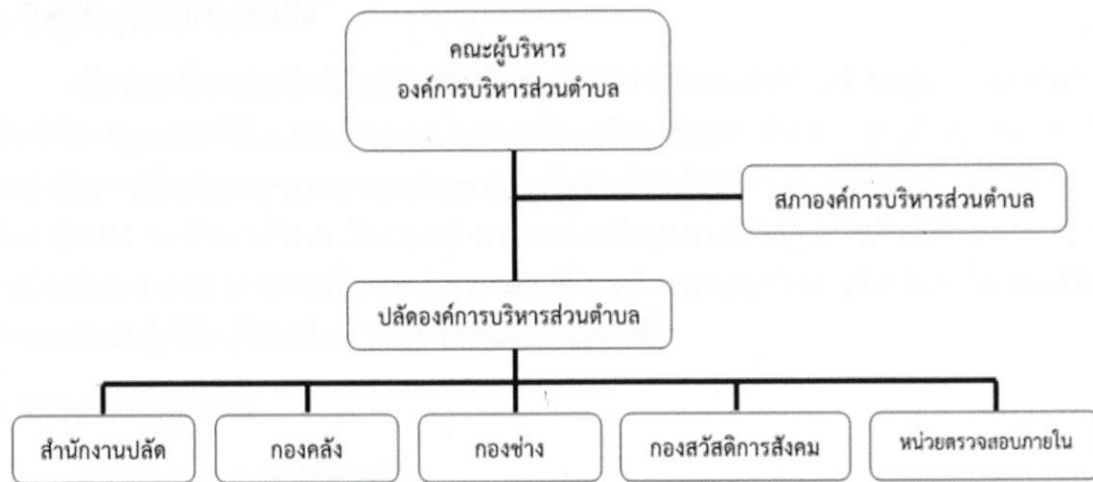
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ ได้รับการจัดตั้งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลตาม พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ เมื่อ พ.ศ. ๒๕๓๙

๒. ตราสัญลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่



ภาพที่ ๒ ตราสัญลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ (องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่, ๒๕๖๕)

๓. โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่



ภาพที่ ๓ โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ (องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่, ๒๕๖๕)

การดำเนินการประเมิน

๑. วัตถุประสงค์ในการประเมิน

เพื่อประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ใน ๔ ด้าน ประกอบด้วย (๑) งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) (๒) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ (๓) งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และ (๔) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง ธรรมนูญประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๒. วิธีดำเนินการประเมิน

๒.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๒.๑.๑ ประชากร

การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอ สามพราน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ใน ๔ ด้าน (๑) งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๑,๙๒๙ ราย (๒) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๗๕๘ ราย (๓) งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๘๘ ราย และ (๔) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง ธรรมนูญประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๑,๙๒๙ ราย (องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่, ๒๕๖๕)

๒.๑.๒ กลุ่มตัวอย่าง

เนื่องด้วยขนาดของจำนวนประชากรที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจแต่ละด้านมี จำนวนไม่เท่ากัน ผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละด้านดังนี้

๑) งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๑,๙๒๙ ราย ทำ การหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yanmane (๑๙๗๗) โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$

๒) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๗๕๘ ราย ทำ การหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yanmane (๑๙๗๗) โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$

๓) งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๘๘ ราย ทำ การหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yamane (๑๙๗๗) โดยยอมให้มีการคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$

๔) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง รณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๑,๙๒๙ ราย ทำการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yamane (๑๙๗๗) โดยยอมให้มีการคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$

๒.๑.๓ การคำนวณด้วยการแทนค่าสูตร

๑) ผู้ประเมินทำการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างงานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๑,๙๒๙ ราย ด้วยสูตรของ Taro Yamane โดยยอมให้มีการคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$ โดยแทนค่าสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ระดับความคลาดเคลื่อน

$$\text{แทนค่า } n = \frac{1,929}{1 + 1,929 (0.05)^2}$$

$$= 331.30 \text{ คน}$$

ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๓๒ คน จากนั้นจึงนำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย และอาศัยรายชื่อผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่

๒) ผู้ประเมินทำการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๗๕๘ ราย ด้วยสูตรของ Taro Yamane โดยยอมให้มีการคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$ โดยแทนค่าสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ระดับความคลาดเคลื่อน

$$\begin{aligned}\text{แทนค่า } n &= \frac{๗๕๘}{๑ + ๗๕๘ (๐.๐๕)^๒} \\ &= ๒๖๑.๘๓ \text{ คน}\end{aligned}$$

ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒๖๒ คน จากนั้นจึงนำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย และอาศัยรายชื่อผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่

๓) ผู้ประเมินทำการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๘๘ ราย ด้วยสูตรของ Taro Yamane โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$ โดยแทนค่าสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ระดับความคลาดเคลื่อน

$$\begin{aligned}\text{แทนค่า } n &= \frac{๘๘}{๑ + ๘๘ (๐.๐๕)^๒} \\ &= ๗๒.๑๓ \text{ คน}\end{aligned}$$

ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๗๓ คน จากนั้นจึงนำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย และอาศัยรายชื่อผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่

๔) ผู้ประเมินทำการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง ธรรมนูญประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๑,๙๒๙ ราย ด้วยสูตรของ Taro Yamane โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$ โดยแทนค่าสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ระดับความคลาดเคลื่อน

$$\begin{aligned}\text{แทนค่า } n &= \frac{๑,๙๒๙}{๑ + ๑,๙๒๙ (๐.๐๕)^๒} \\ &= ๓๓๑.๓๐ \text{ คน}\end{aligned}$$

ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๓๒ คน จากนั้นจึงนำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย และอาศัยรายชื่อผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่

ตารางที่ ๑ จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจจำแนกตามด้าน

ด้านที่ประเมินความพึงพอใจ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
๑. งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)	๑,๙๒๙	๓๓๒
๒. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ	๗๕๘	๒๖๒
๓. งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๘๘	๗๓
๔. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง รณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑,๙๒๙	๓๓๒

๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

๒.๒.๑ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจพัฒนามาจากขอบเขตการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผ่านการหาคุณภาพเครื่องมือมาแล้วตามหลักวิชาการ

๒.๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

๒.๓ หลักเกณฑ์การให้คะแนนที่กล่าวถึงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการมีดังนี้

ตารางที่ ๒ เกณฑ์การให้คะแนนจากจำนวนผู้มีความพึงพอใจ

จำนวนผู้มีความพึงพอใจ		คะแนนที่ได้
ขั้นสูง	ขั้นต่ำ	
๑. มากกว่าร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป	-	๑๐
๒. มากกว่าร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๙๕	๙
๓. มากกว่าร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๙๐	๘
๔. มากกว่าร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๘๕	๗
๕. มากกว่าร้อยละ ๗๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๘๐	๖
๖. มากกว่าร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๗๕	๕
๗. มากกว่าร้อยละ ๖๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๗๐	๔
๘. มากกว่าร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๖๕	๓
๙. มากกว่าร้อยละ ๕๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๖๐	๒
๑๐. มากกว่าร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๕๕	๑
๑๑. น้อยกว่าร้อยละ ๕๐	-	๐

๒.๔ การนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจ

๒.๔.๑ การนับจำนวนผู้พึงพอใจให้นับเฉพาะผู้ตอบระดับ “พอใจ” และ “พอใจมาก” หรือ เฉพาะผู้ตอบระดับ ๔ และ ๕ เท่านั้น

๒.๔.๒ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจ

๑) ผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๕๕ ราย ผลคำตอบ ๑ ข้อมีดังนี้

ตารางที่ ๓ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจในแต่ละข้อ

พึงพอใจน้อยมาก (๑)	พื่อน้อย (๒)	พึงพอใจปานกลาง (๓)	พึงพอใจ (๔)	พึงพอใจมาก (๕)
๐	๐	๔๐	๕	๕๐

จากตารางสรุปได้ว่ามีผู้พึงพอใจการบริการที่นำมานับมี ๕๕ คน คือ พื่อใจ (๔) = ๕ คน + พื่อใจมาก (๕) = ๕๐ คน จึงทำให้เมื่อรวมทั้งหมดที่ผู้รับบริการมีความพื่อใจ = ๕๕ คน จากผู้ประเมินทั้งหมด ๙๕ คน ประเมินเป็นร้อยละ ๕๗.๘๙ และ เมื่อเทียบกับ เกณฑ์การให้คะแนนจากจำนวนผู้มีความพื่อใจตามตารางที่ ๒ จะได้คะแนนเท่ากับ ๓ คะแนน

๒) ผลการประเมินความพื่อใจ จำนวน ๕๕ ราย ผลคำตอบใน ๑ ด้าน ซึ่งมีจำนวน ๕ ข้อมีดังนี้

ตารางที่ ๔ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพื่อใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ข้อที่	๑	๒	๓	๔	๕
มีความพื่อใจ (๔+๕)	๘๗	๘๗	๘๕	๘๘	๘๖
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๕๘	๙๑.๕๘	๘๙.๔๗	๙๒.๖๓	๙๐.๕๓

จากตารางอธิบายได้ว่า แบบสอบถามในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ จำนวน ๕ ข้อ สอบถามผู้รับบริการ จำนวน ๙๕ คน สามารถคำนวณค่าเฉลี่ยได้ดังนี้

$$= (๙๑.๕๘ + ๙๑.๕๘ + ๘๙.๔๗ + ๙๒.๖๓ + ๙๐.๕๓) / ๕$$

$$= ๙๑.๑๖$$

ทำให้ผลการประเมินเฉลี่ยด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการได้ ๙ คะแนน

๒.๔.๓ ผลการประเมินความพื่อใจ จำนวน ๙๕ ราย ผลคำตอบในภาพรวม ซึ่งมี ๔ ด้าน มีดังนี้

ตารางที่ ๕ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพื่อใจในภาพรวม

ด้าน	๑	๒	๓	๔
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๕๘	๙๑.๕๘	๙๐.๗๕	๙๑.๓๗
ผลการประเมิน	๙	๙	๙	๙

$$= (๙๑.๕๘ + ๙๑.๕๘ + ๙๐.๗๕ + ๙๑.๓๗) / ๔$$

$$= ๙๑.๓๒$$

จากค่าเฉลี่ยทำให้ในภาพรวมได้ ๙ คะแนน

๒.๔ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติดังต่อไปนี้

๒.๔.๑ การแจกแจงความถี่

๒.๔.๒ การหาค่าร้อยละ

๒.๕ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพจะทำการจัดหมวดหมู่รายด้านพร้อม เสนอแนะโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ตารางที่ ๖ (ต่อ)

(n = ๓๓๒)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการดำเนินการ ป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) มีความทันสมัย และเหมาะสม	๐	๐	๒๒	๑๒๑	๑๘๙	๓๓๐	๙
	๐	๐	๖.๖๓	๓๖.๔๕	๕๖.๙๓	๙๓.๓๗	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) มีจำนวนเพียงพอ	๐	๐	๑๓	๑๙๑	๑๒๘	๓๑๙	๑๐
	๐	๐	๓.๙๒	๕๗.๕๓	๓๘.๕๕	๙๖.๐๘	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ได้โดยง่าย	๐	๐	๑๒	๑๘๑	๑๓๙	๓๒๐	๑๐
	๐	๐	๓.๖๑	๕๕.๕๒	๔๑.๘๗	๙๖.๓๙	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๒๑	๑๙๑	๑๒๐	๓๑๑	๙
	๐	๐	๖.๓๓	๕๗.๕๓	๓๖.๑๔	๙๓.๖๗	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๑๑	๑๓๖	๑๘๕	๓๒๑	๑๐
	๐	๐	๓.๓๑	๔๐.๙๖	๕๕.๗๒	๙๖.๖๙	
รวมความพึงพอใจ						๙๕.๒๔	๑๐
การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)						๙๕.๑๑	๑๐

จากตารางที่ ๖ พบว่า งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๑ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๔ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๔ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

(n = ๒๖๒)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมพึง พอใจ	ผลการ ประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ใน การจัดการและ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ มีความทันสมัย และเหมาะสม	๐	๐	๑๓	๑๑๐	๑๓๙	๒๔๙	๑๐
	๐	๐	๔.๙๖	๔๑.๙๘	๕๓.๐๕	๙๕.๐๔	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ การ จัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ และผู้พิการ มีจำนวนเพียงพอ	๐	๐	๑๕	๑๓๐	๑๑๗	๒๔๗	๙
	๐	๐	๕.๗๓	๔๙.๖๒	๔๔.๖๖	๙๔.๒๗	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ การ จัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ และผู้พิการ ได้โดยง่าย	๐	๐	๑๙	๑๒๔	๑๑๙	๒๔๓	๙
	๐	๐	๗.๒๕	๔๗.๓๓	๔๕.๔๒	๙๒.๗๕	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๑๗	๑๖๑	๘๔	๒๔๕	๙
	๐	๐	๖.๔๙	๖๑.๔๕	๓๒.๐๖	๙๙.๕๑	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวก แก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๑๒	๑๒๓	๑๒๗	๒๕๐	๑๐
	๐	๐	๔.๕๘	๔๖.๙๕	๔๘.๔๗	๙๙.๔๒	
รวมความพึงพอใจ						๙๔.๒๐	๙
การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ						๙๔.๔๘	๙

จากตารางที่ ๗ พบว่า งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๘ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๘ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๐ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ

ตารางที่ ๘ (ต่อ)

(n = ๗๓)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมพึง พอใจ	ผลการ ประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ใน งานด้านการ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความ ทันสมัย และเหมาะสม	๐	๐	๒	๔๑	๓๐	๗๑	๑๐
	๐	๐	๒.๗๔	๕๖.๑๖	๔๑.๑๐	๙๗.๒๖	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ งาน ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มี จำนวนเพียงพอ	๐	๐	๔	๔๔	๒๕	๖๙	๙
	๐	๐	๕.๔๘	๖๐.๒๗	๓๔.๒๕	๙๙.๕๒	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ งาน ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้โดยง่าย	๐	๐	๓	๔๕	๒๕	๗๐	๑๐
	๐	๐	๔.๑๑	๖๑.๖๔	๓๔.๒๕	๙๕.๘๙	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๒	๓๘	๓๓	๗๑	๑๐
	๐	๐	๒.๗๔	๕๒.๐๕	๔๕.๒๑	๙๗.๒๖	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวก แก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๔	๓๘	๓๑	๖๙	๙
	๐	๐	๕.๔๘	๕๒.๐๕	๔๒.๔๗	๙๙.๕๒	
รวมความพึงพอใจ						๙๕.๘๙	๑๐
งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						๙๕.๖๘	๑๐

จากตารางที่ ๘ พบว่า งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๘ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๔ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๙ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิด

ตารางที่ ๙ (ต่อ)

(n = ๓๓๒)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมพึง พอใจ	ผลการ ประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ใน การรณรงค์ ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม มีความทันสมัย และเหมาะสม	๐	๐	๑๗	๑๔๐	๑๗๕	๓๑๕	๙
	๐	๐	๕.๑๒	๔๒.๑๗	๕๒.๗๑	๙๙.๘๘	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ การ รณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึก ให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม มีจำนวนเพียงพอ	๐	๐	๑๔	๑๔๗	๑๗๑	๓๑๘	๑๐
	๐	๐	๔.๒๒	๔๔.๒๘	๕๑.๕๑	๙๙.๗๘	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ การ รณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึก ให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ได้โดยง่าย	๐	๐	๑๖	๑๔๙	๑๖๗	๓๓๒	๑๐
	๐	๐	๔.๘๒	๔๔.๘๘	๕๐.๓๐	๙๙.๑๘	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๑๒	๑๔๗	๑๗๓	๓๓๒	๑๐
	๐	๐	๓.๖๑	๔๔.๒๘	๕๒.๑๑	๙๖.๓๙	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวก แก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๑๑	๑๕๙	๑๖๒	๓๓๒	๑๐
	๐	๐	๓.๓๑	๔๗.๘๙	๔๘.๘๐	๙๖.๖๙	
รวมความพึงพอใจ						๙๕.๗๘	๑๐
การรณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						๙๔.๙๔	๙

จากตารางที่ ๙ พบว่า งานด้านสาธารณสุข งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง รณรงค์
ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ
และพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๔ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐ โดยมีผลประเมิณตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๖ โดยมีผลประเมิณตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๒ โดยมีผลประเมิณตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๘ โดยมีผลประเมิณตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

ตารางที่ ๑๐ ความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ อำเภอสามพราน จังหวัด นครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในภาพรวม

ผลการประเมินความพึงพอใจ	จำนวนผู้ประเมิน	ร้อยละของผู้ประเมิน	ผลการประเมิน
การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)	๓๓๒	๙๕.๑๑	๑๐
การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ	๒๖๒	๙๔.๔๘	๙
งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๗๓	๙๕.๖๘	๑๐
การรณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๓๓๒	๙๔.๙๔	๙
ความพึงพอใจโดยภาพรวม		๙๕.๐๕	๑๐

* ผู้ประเมินหมายถึงผู้ที่ประเมินระดับพอใจ และพอใจมาก

ความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในภาพรวม พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๕ โดยมี ผลประเมิณ ตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า ๑) งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๑ โดยมีผลการ ประเมิณตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ (๒) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๘ โดยมีผลการ ประเมิณตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ (๓) งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๘ โดยมีผลการ ประเมิณตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ และ (๔) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง รณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๔ โดยมีผลประเมิณตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

๑. สภาพปัญหาและอุปสรรคที่ค้นพบ

๑.๑ งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า ช่วงโควิด ทาง อบต. เข้ามาช่วยเหลือบรรเทาทุกข์อย่าง เต็มที่ มีข้าวกล่อง อาหาร ผลไม้ทุกวัน ไม่ขาดทั้งผู้ใหญ่นายกเอาใจใส่ดี อบอุ่นดีมาก มีการฉีดวัคซีน และกระจายข้าวอย่างต่อเนื่อง

๑.๒ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ

กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า อบต.ดูแลดีมาก เสมอภาค จน-รวย ไม่เลือกบริการ มีการจ่ายเบี้ยยังชีพรับผ่านธนาคาร มีการประชาสัมพันธ์ดี เสียงตามสายชัดเจนดี

๑.๓ งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า อบต.บ้านใหม่ เอาใจใส่ดีในเรื่อง งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีมาตรการก่อนเข้ารับบริการ เป็นกันเอง ฝ่ายบริหารลงพื้นที่แทบตลอดเวลา

๑.๔ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง รณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้นุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า นายก อบต. ให้ความสำคัญรณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้นุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อบรมให้ความรู้อย่างดี แต่ชาวบ้านไม่ค่อยให้ความร่วมมือเท่าที่ควร

๒. ข้อเสนอแนะ

๒.๑ งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) เสนอให้ อบต. เพิ่มงบประมาณในการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เพราะประชาชนยังไม่มี ความเข้าใจในการป้องกันโรคระบาดที่มาสู่ตนเอง และการ ป้องกันไปสู่คนรอบข้าง อีกทั้งยังไม่สามารถหาอุปกรณ์เครื่องป้องกันโรคได้ด้วยตนเอง

๒.๒ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ เสนอให้ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ เข้าใจถึงช่องทางในการรับเบี้ยยังชีพ และเสียงตามสาย อาจมีการขยายไปสู่ช่องทางออนไลน์

๒.๓ งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เสนอให้ อบต. ควรทำการอัปเดตช่องทางนำเสนอ
ประชาสัมพันธ์ถึงแนวทาง การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และเน้นการให้ประชาชนช่วยกันดูแลซึ่งกันและ
กัน

๒.๔ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง รณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เสนอให้ เกิดการการรณรงค์ และประชาประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึก
ให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้มากขึ้น เน้นมีการแจ้งให้ชาวบ้าน ทราบถึงความสำคัญของการ
รักษาสิ่งแวดล้อม

ภาคผนวก

๑. ผู้ดำเนินการประเมิน

๑.๑ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย

๒. รายชื่อผู้รวบรวมข้อมูล

๒.๑ นางสาว ชุติมา ทองสิน

๒.๒ นางสาว กาญจนา ระตมกิจ

๒.๓ นางสาว สุกัญญา พุ่มม่วง

๒.๔ นางสาว อริสรา แก้วเทียมบุตร

๒.๕ นาย ธนวัฒน์ เอกธารารัตน์

๒.๖ นางสาว กานต์ธิดา ศรีเหรา

๒.๗ นางสาว อรณุช มาตรวิจิตร

๓. ตัวอย่างแบบสอบถาม

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม
งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ
ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยมาก, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจ, ๕ = พึงพอใจมาก)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับงานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) มีความสะดวก					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) อย่างชัดเจน เพียงพอ					
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ภายในระยะเวลาที่กำหนด					
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน					
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ					
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) มีช่องทางที่หลากหลาย					
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน					

๓. ความพึงพอใจต่องานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)นอก สถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)					
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลงานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) แบบออนไลน์					
๕. ความพึงพอใจต่องานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)นอกเวลา ทำการ (ช่วงพักเที่ยง)					

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับงานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)					
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในงานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)					
๓. เจ้าหน้าที่ที่มีท่าทางความเต็มใจให้บริการในเรื่อง งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)					
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน					
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในงานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) มีความทันสมัย และเหมาะสม					
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในงานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) มีจำนวนเพียงพอ					
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ได้โดยง่าย					
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)					
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ					

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ
และผู้พิการ**

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยมาก, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจ, ๕ = พึงพอใจมาก)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ มีความ สะดวก					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการ ในงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ อย่างชัดเจน เพียงพอ					
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ ภายในระยะเวลาที่กำหนด					
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน					
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ					
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การให้บริการ เรื่องงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการมีช่องทางที่หลากหลาย					
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน					

๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการเรื่องงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ นอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)					
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ แบบออนไลน์					
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ เรื่องงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ นอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)					

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอต่อการให้บริการเรื่อง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ					
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการให้บริการในเรื่อง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ					
๓. เจ้าหน้าที่ที่ทำความเต็มใจในเรื่อง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ					
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน					
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่อง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ					
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่องงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ มีจำนวนเพียงพอ					
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ เรื่อง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ ได้โดยง่าย					
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)					
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ					

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม
งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยมาก, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจ, ๕ = พึงพอใจมาก)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีความ สะดวก					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการ ในงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อย่างชัดเจน เพียงพอ					
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ภายในระยะเวลาที่กำหนด					
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้ง ขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน					
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ					
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การให้บริการ เรื่องงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีช่องทางที่ หลากหลาย					
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน					
๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการเรื่องงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย นอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)					

๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แบบออนไลน์					
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ เรื่องงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย นอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)					

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับการให้บริการเรื่อง งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย					
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการให้บริการในเรื่อง งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย					
๓. เจ้าหน้าที่ที่มีท่าทางความเต็มใจในเรื่อง งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย					
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน					
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่อง งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย					
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่องงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีจำนวนเพียงพอ					
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ เรื่อง งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้โดยง่าย					
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)					
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ					

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม
งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง รณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง รณรงค์ประชาสัมพันธ์
เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยมาก, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจ, ๕ = พึงพอใจมาก)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง รณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมีความ สะดวก					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการ ในงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง รณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างชัดเจน เพียงพอ					
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง รณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ภายในระยะเวลาที่กำหนด					
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน					
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ					
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การให้บริการ เรื่องงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง รณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมีช่องทางที่ หลากหลาย					
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน					

๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการเรื่องงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง ธรรมนูญประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)					
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง ธรรมนูญประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แบบออนไลน์					
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ เรื่องงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง ธรรมนูญประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)					
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับการให้บริการเรื่อง งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง ธรรมนูญประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการให้บริการในเรื่อง งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง ธรรมนูญประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจในเรื่อง งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง ธรรมนูญประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน					
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่อง งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง ธรรมนูญประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่องงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง ธรรมนูญประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีจำนวนเพียงพอ					
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ เรื่อง งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เรื่อง ธรรมนูญประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้โดยง่าย					
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)					
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ					

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๔. ภาพการลงพื้นที่เก็บข้อมูล

