



การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่
อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ดำเนินการโดย

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ใน ๔ ด้านประกอบด้วย (๑) งานด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณณะและประปา (๒) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล เรื่องการรณรงค์ประชาสัมพันธ์การทึ้งชัยะและคัดแยกขยะ (๓) งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ และ (๔) งานด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดพ่นหมอกควันเพื่อป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก

ทั้งนี้คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้ประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการทั้ง ๔ ด้านด้วยความถูกต้องตามหลัก วิชาการ เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะที่ได้มาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับกำหนด แนวทาง และการปรับปรุงรูปแบบการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องได้อย่างตรงประเด็นและสอดคล้องกับความ ต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเพื่อช่วยให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนต่อไป

ดร.วิเชียร ฤทธิบูญไชย และ อาจารย์ นพดล มณีรัตน์

หัวหน้าโครงการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

รายงานประเมิน	การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม
ผู้ประเมิน	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
ปีที่ประเมิน	๒๕๖๔

การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ใน ๕ ด้าน ประกอบด้วย (๑) งานด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณณะและประปา (๒) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล เรื่องการรณรงค์ประชาสัมพันธ์การทึ้งขยะและคัดแยกขยะ (๓) งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ และ (๔) งานด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดพ่นหมอกควันเพื่อป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก โดยแต่ละด้านมีประชากรที่เกี่ยวข้องดังนี้ (๑) งานด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณณะและประปา ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ตัวแทนแต่ละครัวเรือนผู้รับบริการ จำนวน ๑,๘๘๙ ราย (๒) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล เรื่องการรณรงค์ประชาสัมพันธ์การทึ้งขยะและคัดแยกขยะ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ตัวแทนแต่ละครัวเรือนผู้รับบริการ จำนวน ๑,๘๘๙ ราย (๓) งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ประชาชน ผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๑ ราย และ (๔) งานด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดพ่นหมอกควันเพื่อป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ตัวแทนแต่ละครัวเรือนผู้รับบริการ จำนวน ๑,๘๘๙ ราย

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในภาพรวมทั้ง ๕ ด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ร้อยละ ๙๒.๗๒ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า

(๑) งานด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณณะและประปา กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๑ โดยมีผลการประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

(๒) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล เรื่องการรณรงค์ประชาสัมพันธ์การทึ้งขยะและคัดแยกขยะ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๔ โดยมีผลการประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

๓) งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๘๒.๑๓ โดยมีผลการ ประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

๔) งานด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดพ่นหมอกควันเพื่อป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๑ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

๕) ข้อเสนอแนะในแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

๕.๑ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล เรื่องการรณรงค์ประชาสัมพันธ์การทึ้งขยะและคัดแยกขยะ เสนอให้ มีการจัดเจ้าหน้าที่มาทำการจัดเก็บขยะในแต่ละ หมู่บ้าน โดยมีการระบุวันที่มาทำการจัดเก็บ และหากไม่สามารถมาทำการจัดเก็บขยะได้ จะมีการแจ้งให้ชาวบ้าน ทราบล่วงหน้า รายวัน อบต.มีคันเดียว ทำให้เก็บขยะได้ไม่ทั่วถึง ส่วนค่าขยะ บางบ้านไม่ขอถังขยะ อาศัยทึ้งกับคนอื่น อย่างให้เก็บค่าขยะทุกบ้าน มีถังขยะทุกบ้าน ควรแนะนำชาวบ้านในเรื่องการคัดแยกขยะ

๕.๒ งานด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณูปโภคและประจำ เสนอให้ อบต. ควรทำการอัพเดต ช่องทางนำเสนอประชาสัมพันธ์ถึงการดูแลรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณูปโภคและประจำ ซึ่งถือเป็นสินทรัพย์ส่วนกลางที่ประชาชนต้องช่วยกันดูแล

๕.๓ งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่เข้าใจถึงช่องทางในการรับเบี้ยยังชีพ และเสียงตามสาย อาจมีการขยายไปสู่ช่องทางออนไลน์

๕.๔ งานด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดพ่นหมอกควันเพื่อป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก เสนอให้ อบต. จัดงบประมาณในการจัดทำอุปกรณ์ในการ ป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ประชาชนไม่มีความเข้าใจในการป้องกันโรคระบาดที่มาสู่ตนเอง และการ ป้องกันไปสู่คนรอบข้าง อีกทั้งยังไม่สามารถหาอุปกรณ์เครื่องป้องกันโรคได้ด้วยตนเอง

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

๑. ภาพปัญหาและอุปสรรคที่ศักดิ์

๑.๑ งานด้านนโยบาย เรื่องการซ้อมปาร์จไฟฟ้าสาธารณณะและประจำ

กสุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า อบต.บ้านใหม่ พัฒนาตีที่สุดแล้วในเขตนี้ น้ำไหล ไฟสว่าง ทางดี สะอาด ทุกอย่าง การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุฒาสุภาพ บริการดี มีขั้นตอนการตรวจคัดกรองโควิด มีมาตรการก่อน เฝ้ารับบริการ เป็นกันเอง ฝ่ายบริหารลงพื้นที่ແแทบตลอดเวลา มาจากของช่วยเหลือประชาชนด้วย

๑.๒ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล เรื่องการรณรงค์ประชาสัมพันธ์การทึ้งขยะและคัดแยกขยะ

กสุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า นายก อบต. ให้ความสำคัญกับเรื่องขยะ เน้นความสะอาดเป็นสำคัญ บริการดี เก็บเรียบร้อย รณรงค์ตี พนักงาน อบต. แนะนำตีมาก ใส่ใจ อบรมให้ความรู้อย่างดี ชาวบ้านแคร์ไม่ค่อย ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร อบต. ก็จัดเก็บเรียบร้อยตลอด

๑.๓ งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผู้พิการและผู้ป่วย เอดส์

กสุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า อบต. ดูแลตีมาก เสมอภาค จน-ราย ไม่เลือกบริการ มีการจ่ายเบี้ยยังชีพ รับผ่านธนาคาร มีการประชาสัมพันธ์ดี เสียงตามสายชัดเจนดี

๑.๔ งานด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดพ่นหมอกควันเพื่อป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก

กสุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า ช่วงโควิด ทาง อบต. เข้ามาช่วยเหลือบรรเทาทุกข์อย่าง เต็มที่ มีข้า กกล่อง อาหาร ผลไม้ทุกวัน ไม่ขาดทิ้งผู้ใดญี่่น่ายกเอาใจใส่ดี มีพ่นยาทุกวัน ฆ่าเชื้อ อยู่บ้านใหม่ อบอุ่นตีมาก ช่วยลูกบ้านเต็มที่ ห้างทีม อบต. ฝ่ายปกครอง อสม. ดูแลพาไปหานมอ คนตายก็ช่วยงานเขาย่างดี ดูแลตีมาก ฉีดพ่นยุงก็ดี มีมาล้างถนนทำความสะอาดตีเรียบร้อย มีอะไรแจ้งไปก็รับมาทำ นาบริการ โควิดก็ดูแลตี พ่อใจ มาก ๆ

๒. ข้อเสนอแนะ

๒.๑ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล เรื่องการรณรงค์ประชาสัมพันธ์การทึ้งขยะและคัดแยกขยะ

๒.๒ งานด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณูปโภคและประจำ เสนอให้ อบต. ควรทำการอพเดต ช่องทางนำเสนอประชาสัมพันธ์ถึงการดูแลรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณูปโภคและประจำ ซึ่งถือเป็นสินทรัพย์ ส่วนกลางที่ประชาชนต้องช่วยกันดูแล

๒.๓ งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผู้พิการและผู้ป่วย เอดส์ ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่เข้าใจถึงช่องทางในการรับเบี้ยยังชีพ และเลี้ยงตามสาย อาจมี การขยายไปสู่ช่องทางออนไลน์

๒.๔ งานด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดพ่นหมอกควันเพื่อป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก เสนอให้ อบต. จัดงบประมาณในการจัดทำอุปกรณ์ในการ ป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ประชาชนไม่มีความ เข้าใจในการ ป้องกันโรคระบาดที่มาสู่ตนเอง และการ ป้องกันไปสู่คนรอบข้าง อีกทั้งยังไม่สามารถหาอุปกรณ์ เครื่องป้องกันโรคได้ด้วยตนเอง

អនុវត្តន៍យោង

ตอนที่ ๔ งานศึกษาไทยฯ ต่อต้านการซ่อนมายาในพื้นที่การก่อการร้าย

นำเสนอด้วยป้ายประกาศไว้ที่จุดนัดหยุดพักของทางหลวง แล้วก็ติดต่อกันไปเรื่อยๆ

ตารางที่ ๒ งานด้านนโยบาย เชือกราชชุมชนที่มีผลต่อการเปลี่ยนผ่านเศรษฐกิจ

卷之三

ตารางที่ ๒ (ต่อ)

(ก = ๗๗๗๙)

ความพึงพอใจด้านซ่องทางการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใช้	พอใช้มาก	รวมทั้งหมด	ผลการประเมิน
๑. การซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณูปโภคและประปาในช่องทางที่หลากหลาย	○	○	๗๗	๑๐๒	๒๓๒	๗๗๔	๙
	○	○	๕.๗๗	๓๐.๘๒	๖๔.๐๔	๔๔.๗๒	
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้งและให้บริการบนสำนักงาน	○	○	๒๕	๑๑๑	๑๕๕	๗๖	๙
	○	○	๗.๕๕	๓๓.๕๓	๔๔.๔๓	๔๒.๔๔	
๓. ความพึงพอใจต่อการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณูปโภคและประปานอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาชน)	○	○	๒๑	๑๖๒	๑๗๘	๗๑๐	๙
	○	○	๖.๓๗	๔๔.๘๔	๔๔.๗๑	๔๓.๖๖	
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณูปโภคและประปาแบบออนไลน์	○	○	๒๕	๑๔๕	๑๖๑	๗๑๖	๙
	○	○	๗.๕๕	๔๓.๘๑	๔๔.๖๔	๔๒.๔๔	
๕. ความพึงพอใจต่อการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณูปโภคและประปา นอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง)	○	○	๓๐	๑๐๑	๒๐๐	๗๐๑	๙
	○	○	๕.๐๖	๓๐.๕๑	๖๐.๔๗	๕๐.๔๔	
รวมความพึงพอใจ						๗๒.๘๗	๙

ตารางที่ ๖ (ต่อ)

(n = ๓๓๑)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอ กับ การซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณูรัษและประปา	○	○	๓๒	๑๕๐	๑๔๙	๒๙๘	๙
	○	○	๙.๖๗	๔๕.๓๒	๔๕.๐๒	๙๐.๓๓	
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณูรัษและประปา	○	○	๒๘	๑๕๒	๑๕๑	๓๐๓	๙
	○	○	๘.๔๖	๔๕.๙๒	๔๕.๖๒	๙๑.๕๔	
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจให้การซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณูรัษและประปา	○	○	๒๒	๑๖๕	๑๔๔	๓๐๙	๙
	○	○	๖.๖๕	๔๙.๘๕	๔๙.๕๐	๙๓.๓๕	
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่	○	○	๒๕	๑๖๕	๑๔๑	๓๐๖	๙
	○	○	๗.๕๕	๔๙.๘๕	๔๙.๖๐	๙๒.๔๕	
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน	○	○	๒๘	๑๗๓	๑๓๐	๓๐๓	๙
	○	○	๘.๔๖	๔๕.๒๗	๔๕.๐๗	๙๑.๕๔	
รวมความพึงพอใจ						๙๑.๘๔	๙

ตารางที่ ๖ (ต่อ)

(ก = ๓๓๑)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สาธารณะ	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ มาก	พอใจ มาก	รวมพึง พอใจ	ผลการ ประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการซ้อมบำรุง ไฟฟ้าสาธารณูรณะและประปา มีความ ทันสมัย และเหมาะสม	○	○	๓๐	๑๖๗	๓๓๔	๓๐๑	๙
	○	○	๙.๐๖	๕๐.๔๔	๔๐.๔๔	๙๐.๙๔	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ ซ้อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณูรณะและประปา มี จำนวนเพียงพอ	○	○	๓๓	๑๔๕	๑๕๓	๒๙๘	๙
	○	○	๙.๙๗	๔๓.๘๑	๔๖.๒๒	๙๐.๐๓	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ การซ้อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณูรณะและ ประปา ได้โดยง่าย	○	○	๒๕	๓๓๗	๑๖๙	๓๐๖	๙
	○	○	๗.๕๕	๔๑.๓๙	๔๑.๐๖	๙๒.๔๕	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)	○	○	๓๑	๑๗๗	๑๒๓	๓๐๐	๙
	○	○	๙.๓๗	๔๓.๔๗	๓๗.๑๖	๙๐.๖๓	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวย ความ สะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	○	○	๑๙	๑๗๒	๑๔๐	๓๑๒	๙
	○	○	๕.๗๔	๔๑.๙๖	๔๒.๓๐	๙๔.๒๖	
รวมความพึงพอใจ						๙๑.๖๖	๙
งานด้านนโยบาย เรื่องการซ้อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณูรณะและประปา						๙๙.๓๑	๙

จากตารางที่ ๖ พบว่า งานด้านนโยบาย เรื่องการซ้อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณูรณะและประปา ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๑ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๗ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๗ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๙๔ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๖ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

ตอนที่ ๒ งานด้านสิ่งแวดล้อมและศุขาภิบาล เวื่องการรณรงค์ประชาสัมพันธ์การทึ่งขยะและคัดแยกขยะ
นำเสนอโดยน้ำมาข้อมูลมาวิเคราะห์แยกแจ้งความตี และติดค่าร้อยละตังตรางต่อไปนี้

ตารางที่ ๗ งานด้านสิ่งแวดล้อมและศุขาภิบาล เวื่องการรณรงค์ประชาสัมพันธ์การทึ่งขยะและคัดแยกขยะ

(ก = ๓๓๓)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมพี๊ พอใจ	ผลการ ประเมิน
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับ การ รณรงค์ประชาสัมพันธ์การทึ่งขยะและ คัดแยกขยะ มี ความสะดวก	○	○	๓๓	๑๘๓	๑๑๕	๒๙๔	๙
	○	○	๙.๙๗	๕๕.๒๙	๓๔.๗๔	๙๐.๓๓	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการ รณรงค์ประชาสัมพันธ์การทึ่งขยะและ คัดแยกขยะ อย่างชัดเจน เพียงพอ	○	○	๓๒	๑๖๒	๑๓๗	๒๙๙	๙
	○	○	๙.๖๗	๔๘.๙๔	๔๑.๓๙	๙๐.๓๓	
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่ เกี่ยวข้องกับ การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ การทึ่งขยะและคัดแยกขยะ ภายใน ระยะเวลาที่กำหนด	○	○	๓๓	๑๙๐	๑๐๘	๒๙๔	๙
	○	○	๙.๙๗	๕๗.๔๐	๓๒.๖๓	๙๐.๓๓	
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้ง ขั้นตอน ต่อไปอย่างชัดเจน	○	○	๓๐	๑๙๒	๑๐๙	๓๐๑	๙
	○	○	๙.๐๖	๕๘.๐๑	๓๒.๙๓	๙๐.๙๔	
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ	○	○	๓๒	๑๑๑	๑๙๘	๒๙๙	๙
	○	○	๙.๖๗	๓๓.๕๓	๕๑.๘๐	๙๐.๓๓	
รวมความพึงพอใจ						๙๐.๓๓	๙

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

(ก = ๓๓๑)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การรณรงค์ประชาสัมพันธ์การทึ้งขยะและคัดแยกขยะ มีช่องทางที่หลากหลาย	○	○	๒๘	๑๙.๒	๑๒.๑	๓๐.๓	๙
	○	○	๘.๔	๕๔.๙	๓๖.๕	๙.๑.๕	
๒. ความพึงพอใจต่อการรณรงค์ประชาสัมพันธ์การทึ้งขยะและคัดแยกขยะ	○	○	๒๕	๑๗.๗	๑๒.๙	๓๐.๖	๙
	○	○	๗.๕	๕๓.๗	๓๘.๙	๙.๒.๕	
๓. ความพึงพอใจต่อการรณรงค์ประชาสัมพันธ์การทึ้งขยะและคัดแยกขยะ นอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)	○	○	๒๔	๑๓.๐	๑๗.๗	๓๐.๗	๙
	○	○	๗.๒	๓๙.๒	๕๓.๗	๙.๒.๗	
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลการรณรงค์ประชาสัมพันธ์การทึ้งขยะและคัดแยกขยะ แบบออนไลน์	○	○	๒๕	๑๕.๐	๑๕.๖	๓๐.๖	๙
	○	○	๗.๕	๔๕.๓	๔๗.๓	๙.๒.๔	
๕. ความพึงพอใจต่อการรณรงค์ประชาสัมพันธ์การทึ้งขยะและคัดแยกขยะ นอกเวลา ทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสร็จ, ช่วงเย็น)	○	○	๒๓	๑๖.๒	๑๗.๖	๓๐.๘	๙
	○	○	๖.๙	๔๘.๙	๔๔.๑	๙.๓.๐	
รวมความพึงพอใจ						๙.๒.๔	๙

ตารางที่ ๙ (ต่อ)

(n = ๓๓๑)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอ กับ การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ การทึ้งขยะ และ คัดแยกขยะ	○	○	๒๒	๑๕.๒	๑๕.๗	๓๐.๙	๙
	○	○	๖.๖๕	๔๕.๘๒	๔๗.๔๓	๙๓.๙๕	
๒. เจ้าหน้าที่ มี ความรู้ ใน การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ การทึ้งขยะ และ คัดแยกขยะ	○	○	๒๔	๑๖.๙	๑๓.๙	๓๐.๗	๙
	○	○	๗.๒๕	๔๐.๗๖	๔๑.๙๙	๙๒.๙๕	
๓. เจ้าหน้าที่ มี ทาง ความ เต็ม ใจ กับ การรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ การทึ้งขยะ และ คัดแยกขยะ	○	○	๒๕	๑๖.๙	๑๓.๙	๓๐.๖	๙
	○	○	๗.๕๕	๔๑.๐๖	๔๑.๓๙	๙๒.๔๕	
๔. ท่านนั่น ใจ ว่า จะได้รับบริการ ที่ดี จากเจ้าหน้าที่	○	○	๒๕	๖๐๐	๑๐๖	๓๐๖	๙
	○	○	๗.๕๕	๖๐.๔๒	๓๒.๐๒	๙๒.๔๒	
๕. เจ้าหน้าที่ แต่งกาย เหมาะสม ในการทำงาน	○	○	๒๒	๑๒.๒	๑๘.๗	๓๐.๙	๙
	○	○	๖.๖๕	๓๖.๘๖	๔๖.๔๐	๙๓.๙๕	
รวมความพึงพอใจ						๙๒.๙๗	๙

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวก	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมทั้ง พอใจ	(ก = ๓๓๓) ผลการ ประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่องการณรงค์ประชาสัมพันธ์การทั้ง ขยะและคัดแยกขยะ มีความทันสมัย และเหมาะสม	○	○	๒๔	๒๑๐	๙๗	๓๐๗	๙
	○	○	๗.๒๔	๖๓.๔๔	๒๙.๓๑	๙๒.๗๔	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่องการณรงค์ประชาสัมพันธ์การทั้ง ขยะและคัดแยกขยะ มีจำนวนเพียงพอ	○	○	๒๔	๑๘๐	๑๒๖	๓๐๖	๙
	○	○	๗.๔๔	๕๔.๓๘	๓๔.๐๗	๙๒.๔๔	
๓. ห่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ เรื่องการณรงค์ประชาสัมพันธ์การทั้ง ขยะและคัดแยกขยะ ได้โดยง่าย	○	○	๒๗	๑๘๔	๑๒๐	๓๐๔	๙
	○	○	๘.๑๖	๕๕.๕๙	๓๖.๒๔	๙๑.๘๔	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)	○	○	๒๕	๑๘๑	๑๒๕	๓๐๖	๙
	○	○	๗.๔๔	๕๔.๖๘	๓๗.๗๖	๙๒.๔๔	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวย ความ สะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	○	○	๒๓	๒๒๐	๘๘	๓๐๘	๙
	○	○	๖.๘๔	๖๖.๔๗	๒๖.๕๙	๙๓.๐๔	
รวมความพึงพอใจ						๙๒.๕๑	๙
การณรงค์ประชาสัมพันธ์การทั้งขยะและคัดแยกขยะ						๙๒.๐๔	๙

จากตารางที่ ๗ พบว่า งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล เรื่องการณรงค์ประชาสัมพันธ์การทั้งขยะ
และคัดแยกขยะ ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๔ โดยมีผลประเมินตาม
เกณฑ์เท่ากับ ๙

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการ
ให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๓ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความ
พึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๔ โดยมีผลประเมิน
ตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ
๙๒.๗๔ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกความสะดวกอยู่ในระดับ
๙๒.๗๘ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกความสะดวกอยู่ในระดับ
พอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๑ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

ตอนที่ ๓ งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม เรื่องการซ้ายเบี้ยชีพผู้สูงอายุผู้พิการและผู้ป่วยเอดดิสัน

นำเสนอด้วยคำว่า “มารยาท” แยกความต้องการของผู้อื่น

ตารางที่ ๘ งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่การและผู้ป่วยเอดส์

$$(n = \log n)$$

ตารางที่ ๘ (ต่อ)

(n = ๑๔๗)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใช้	พอใช้มาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ผู้ป่วยเอดส์ช่องทางที่หลักหลาย	○	○	๑๑	๑๐๓	๑๓๓	๒๓๖	๑๐
	○	○	๔.๔๕	๔๑.๗๐	๕๓.๘๕	๙๕.๕๕	
๒. ความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ผู้ป่วยเอดส์	○	○	๒๐	๑๑๑	๑๑๖	๒๒๗	๙
	○	○	๘	๔๔.๘๔	๔๖.๙๖	๙๑.๙๐	
๓. ความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ผู้ป่วยเอดส์นอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)	○	○	๒๑	๑๐๓	๑๒๓	๒๒๖	๙
	○	○	๘.๕๐	๔๑.๗๐	๔๙.๘๐	๙๑.๕๐	
๔. ความพึงพอใจต่อ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ผู้ป่วยเอดส์ แบบออนไลน์	○	○	๒๑	๑๓๓	๑๓๓	๒๒๖	๙
	○	○	๘.๕๐	๔๕.๗๕	๔๕.๗๕	๙๑.๕๐	
๕. ความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ผู้ป่วยเอดส์นอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสร็จ, ช่วงเย็น)	○	○	๒๐	๑๒๔	๑๐๓	๒๒๗	๙
	○	○	๘.๑๐	๔๐.๒๐	๔๑.๗๐	๙๑.๙๐	
รวมความพึงพอใจ						๙๒.๔๗	๙

ตารางที่ ๘ (ต่อ)

(n = ๒๔๗)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอ กับการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ผู้ป่วยเอดส์	○	○	๒๑	๑๐๐	๑๒๖	๒๒๖	๙
	○	○	๙.๕๐	๔๐.๔๙	๕๑.๐๑	๙๑.๕๐	
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ผู้ป่วยเอดส์	○	○	๒๐	๑๐๔	๑๒๓	๒๒๗	๙
	○	○	๙	๔๒.๑๑	๕๙.๘๐	๙๑.๙๐	
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจให้การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ผู้ป่วยเอดส์	○	○	๒๐	๑๑๔	๑๑๓	๒๒๗	๙
	○	○	๙	๔๑.๑๕	๕๕.๗๕	๙๑.๙๐	
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่	○	○	๑๙	๑๓๐	๙๙	๒๒๙	๙
	○	○	๗.๒๙	๔๒.๖๓	๕๐.๐๙	๙๒.๗๑	
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน	○	○	๑๔	๑๓๕	๙๙	๒๓๓	๙
	○	○	๖	๕๔.๖๖	๓๙.๖๙	๙๔.๓๓	
รวมความพึงพอใจ						๙๒.๔๗	๙

ตารางที่ ๔ (ต่อ)

(ก = ๒๕๗๙)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวก	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมทั้ง พอใจ	ผลการ ประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ จ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ผู้ป่วยเอดส์ มี ความทันสมัย และ เหมาะสม	○	○	๒๓	๑๐๙	๑๑๕	๒๗๔	๙
	○	○	๙.๓๑	๔๔.๓๓	๔๖.๕๖	๘๐.๖๙	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ จ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ผู้ป่วยเอดส์ มี จำนวนเพียงพอ	○	○	๒๐	๑๑๑	๑๑๖	๒๙๗	๙
	○	○	๙	๔๔.๙๔	๔๖.๙๖	๘๑.๙๐	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการจ่าย เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ผู้ป่วย เอดส์ ได้ โดยง่าย	○	○	๑๙	๑๑๔	๑๑๕	๒๗๕	๙
	○	○	๗	๔๖.๑๕	๔๖.๕๖	๘๒.๗๑	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)	○	○	๒๑	๑๑๔	๑๑๒	๒๒๖	๙
	○	○	๙.๕๐	๔๖.๑๕	๔๕.๓๔	๘๑.๕๐	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อ่านวิ ความ สะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	○	○	๒๐	๑๖๐	๑๐๗	๒๒๗	๙
	○	○	๙	๔๔.๕๘	๔๓.๓๒	๘๑.๕๐	
รวมความพึงพอใจ							๙๑.๙๔ ๙
การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ผู้ป่วยเอดส์							๙๙.๑๑ ๙

จากตารางที่ ๔ พบร่วมกันว่า งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ผู้ป่วยเอดส์ ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๓ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการ
ให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๙๒ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความ
พึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๗ โดยมีผลประเมิน
ตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ
๙๒.๔๗ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับ
พอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗๔ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

ตอนที่ ๔ งานด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดพ่นหมอกควันเพื่อป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก
นำเสนอด้วยคำขอร้องมูลมาไว้เคราะห์แจ้งความถี่ และคิดค่าร้อยละดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๔ งานด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดพ่นหมอกควันเพื่อป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก

(n = ๓๓๑)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวม พึง พอใจ	ผลการ ประเมิน
การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการ ให้บริการฉีดพ่นหมอกควันเพื่อป้องกัน และควบคุมโรคไข้เลือดออก มีความ สะดวก	○	○	๒๑	๑๐๖	๒๐๔	๓๑๐	๙
	○	○	๖.๓๔	๓๒.๐๒	๖๑.๖๓	๘๓.๖๖	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการ ให้บริการฉีดพ่นหมอกควันเพื่อป้องกัน และควบคุมโรคไข้เลือดออก อย่าง ชัดเจน เพียงพอ	○	○	๒๑	๑๑๑	๗๙	๓๑๐	๙
	○	○	๖.๓๔	๓๓.๕๓	๖๐.๑๒	๘๓.๖๖	
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่ เกี่ยวข้องกับการให้บริการฉีดพ่นหมอก ควันเพื่อป้องกันและควบคุมโรค ไข้เลือดออก ภายในระยะเวลาที่กำหนด	○	○	๑๙	๑๒๓	๑๙๐	๓๑๓	๙
	○	○	๕.๔๔	๓๗.๑๖	๕๗.๔๐	๘๔.๕๖	
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้ง ขั้นตอน ต่อไปอย่างชัดเจน	○	○	๒๐	๑๒๐	๑๙๑	๓๑๑	๙
	○	○	๖.๐๔	๓๖.๒๕	๕๗.๗๐	๘๓.๗๖	
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ	○	○	๒๒	๑๑๙	๑๙๑	๓๑๙	๙
	○	○	๖.๖๕	๓๕.๖๕	๕๗.๗๐	๘๓.๗๕	
รวมความพึงพอใจ						๘๓.๘๔	๙

କାର୍ତ୍ତିକ (୫୦)

(n = ๓๓๗)

สารที่ ๙ (ต่อ)

(n = നിന്ത)

ตารางที่ ๙ (ต่อ)

(n = ๓๗๑)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการฉีดพ่นหมอกควันเพื่อป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก มีความทันสมัย และเหมาะสม	○	○	๑๑	๑๖๐	๑๖๐	๓๒๐	๑๐
	○	○	๓.๓๒	๔๘.๓๔	๔๘.๓๔	๙๖.๖๘	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการฉีดพ่นหมอกควันเพื่อป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก มีจำนวนเพียงพอ	○	○	๑๙	๑๖๘	๑๔๕	๓๓๓	๙
	○	○	๕.๔๔	๕๐.๗๖	๔๓.๘๑	๙๔.๕๖	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการการให้บริการฉีดพ่นหมอกควันเพื่อป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก ได้โดยง่าย	○	○	๒๐	๑๗๐	๑๔๑	๓๑๑	๙
	○	○	๖.๐๔	๕๑.๓๖	๔๒.๖๐	๙๓.๙๖	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่งรอ, ห้องน้ำ)	○	○	๑๗	๑๖๙	๑๔๕	๓๑๔	๙
	○	○	๕.๑๔	๕๑.๐๖	๔๓.๘๑	๙๔.๘๖	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	○	○	๑๕	๑๖๐	๑๕๑	๓๑๖	๑๐
	○	○	๔.๕๓	๔๘.๓๔	๔๗.๓๓	๙๕.๔๗	
รวมความพึงพอใจ						๙๕.๑๑	๑๐
การให้บริการฉีดพ่นหมอกควันเพื่อป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก						๙๔.๔๑	๙

จากตารางที่ ๙ พบร่วมกันด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดพ่นหมอกควันเพื่อป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๑ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๔ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๔ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๖ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๑ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

ตารางที่ ๑๐ ความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ อำเภอสามพราน จังหวัด นครปฐม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในภาพรวม

ผลการประเมินความพึงพอใจ	จำนวนผู้ประเมิน	ร้อยละของผู้ประเมิน	ผลการประเมิน
งานด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณูปโภคและประปา	๓๓๑	๙๒.๓๑	๙
การรณรงค์ประชาสัมพันธ์การทึ้งขยะและคัดแยกขยะ	๓๓๑	๙๒.๐๔	๙
การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์	๒๔๗	๙๒.๓๓	๙
การให้บริการฉีดพ่นหมอกควันเพื่อป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก	๓๓๑	๙๔.๔๑	๙
ความพึงพอใจโดยภาพรวม		๙๒.๗๒	๙

* ผู้ประเมินหมายถึงผู้ที่ประเมินระดับพอใจ และพอใจมาก

ความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ อำเภอสามพราน จังหวัด นครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในภาพรวม พบร่วกกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๒ โดยมีผลการประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ (๑) งานด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณูปโภคและประปา เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า ๑) งานด้านโยธา เรื่องการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณูปโภคและประปา กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๑ โดยมีผลการประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ (๒) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล เรื่องการรณรงค์ประชาสัมพันธ์การทึ้งขยะและคัดแยกขยะ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๔ โดยมีผลการประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ (๓) งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๓ โดยมีผลการประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ และ (๔) งานด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดพ่นหมอกควันเพื่อป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๑ โดยมีผลการประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙