



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ โทร. ๐-๓๔๙๗-๙๒๘๙

ที่ นฐ.๘๐๔๐๑.๓/๒๓ วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ / ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๙๖.๐๔ จัดอยู่ในระดับ AA นั้น

ในการนี้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ ได้รับข้อเสนอแนะจากคณะที่ปรึกษาการประเมิน เพื่อให้มีการพัฒนาที่ดีขึ้นและการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติและสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต จึงได้จัดทำสรุปรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวนพร ลิขิตวัฒน์เศรษฐ์)
นิติกร

ความเห็น.....

ลงชื่อ

(นายยุทธนา วรรณเวทิจุญพอ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

ลงชื่อ

(นายสุติปกรณ์ ถาวร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่

ความเห็น.....

ลงชื่อ

(นายสมบัติ ไชยศิริพันธ์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่

คำสั่ง.....

ลงชื่อ

(นายสมชาย ภูทอง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่
อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

คำนำ

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITAS) เพื่อให้หน่วยงานได้รับทราบผลการประเมิน และใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐ ทุกแห่ง ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ซึ่งกำหนดตัวชี้วัด คือ ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) และในปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ นั้น

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของปีต่อไป

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน มีทั้งหมด ๓ ส่วน ประกอบด้วย

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วย ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดปรับปรุงระบบการทำงาน

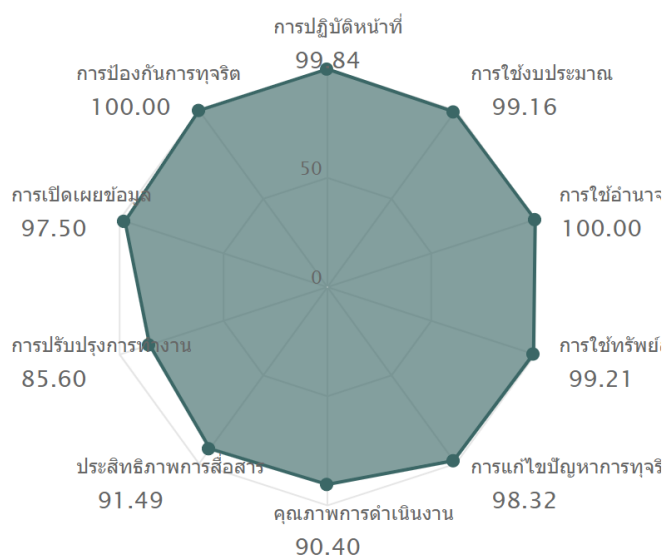
๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

ผลการประเมิน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๖.๐๔ คะแนน จัดอยู่ในระดับ AA โดยมีรายละเอียดผลคะแนนรายตัวชี้วัด ดังนี้



| | | | |
|-----------------|--------------------------|--------|-----|
| ตัวชี้วัดที่ ๑ | การปฏิบัติหน้าที่ | ๙๙.๘๔ | IIT |
| ตัวชี้วัดที่ ๒ | การใช้งบประมาณ | ๙๙.๑๖ | IIT |
| ตัวชี้วัดที่ ๓ | การใช้อำนาจ | ๑๐๐.๐๐ | IIT |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๙๙.๒๑ | IIT |
| ตัวชี้วัดที่ ๕ | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๙๘.๓๒ | IIT |
| ตัวชี้วัดที่ ๖ | คุณภาพการดำเนินงาน | ๙๐.๔๐ | EIT |
| ตัวชี้วัดที่ ๗ | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๙๑.๔๙ | EIT |
| ตัวชี้วัดที่ ๘ | การปรับปรุงระบบการทำงาน | ๘๕.๖๐ | EIT |
| ตัวชี้วัดที่ ๙ | การเปิดเผยข้อมูล | ๙๗.๕๐ | OIT |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ | การป้องกันการทุจริต | ๑๐๐.๐๐ | OIT |

คะแนนสูงสุด ๑๐๐ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๘๕.๖๐ คะแนน

โดยมีข้อเสนอแนะจากการประเมิน ดังนี้

๑. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน IIT

หน่วยงาน ได้มีการดำเนินตามแบบวัด IIT อยู่ในระดับดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และส่งเสริมให้มีการให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๒. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน EIT

หน่วยงานได้มีดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ ถึง ตัวชี้วัดที่ ๘ อยู่ในเกณฑ์ที่ดีควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในบางตัวชี้วัดย่อย ที่ควรปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้ดียิ่งขึ้นไป เช่น ในข้อดังต่อไปนี้

ข้อ E๑๑ หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง

ข้อ E๑๒ หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ

ข้อ E๑๔ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

๓. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน OIT

หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัด OIT โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ข้อ O๑๗ หน่วยงานต้องแสดงช่องทางการให้บริการหรือการทำธุรกรรมภาครัฐ (E-Service) ที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน

และสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยสามารถจัดทำในรูปแบบ Application/QR Code/Google Form ได้ ทั้งนี้ หากหน่วยงานนำ E-Mail หรือ Social Network เช่น Line, Facebook, Messenger เป็นต้น มาใช้ตอบข้อนี้จะได้คะแนน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านใหม่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการวิเคราะห์ผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT) จึงนำมากำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

| ข้อ | มาตรการ | ขั้นตอนหรือวิธีการ | ผู้รับผิดชอบ | แนวทางการกำกับติดตาม |
|-----|--|--|-----------------------------------|--|
| ๑๑๔ | มาตรการ: การประเมินบุคลากรตามผลการปฏิบัติงานและความ รับผิดชอบให้สอดคล้องกับคุณภาพของผลงาน | -ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน -จัดทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการรายบุคคล -ผู้ประเมินประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้รับการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดและพฤติกรรมที่แสดงออกจากการปฏิบัติงาน -ผู้ประเมินแจ้งผลการประเมินให้แก่ผู้รับการประเมินทราบ -คณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินฯ ประชุมพิจารณาถ้อยแถลงผลการประเมินให้เกิดมาตรฐานและความเป็นธรรม | - ส ำ นั ก ง า น ปลัด | ติดตามผลจากเอกสารการประเมินผลการปฏิบัติงานของแต่ละ สำนัก/กอง |
| ๑๒๓ | มาตรการ: ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ | -จัดทำแนวทางปฏิบัติ ระเบียบการใช้ การยืมทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย -กำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีแบบการขออนุญาต/การอนุมัติการยืมที่มีรูปแบบที่สะดวกเปิดเผย และตรวจสอบได้ -เผยแพร่แนวทางปฏิบัติให้บุคลากรในหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน | - ส ำ นั ก ง า น ปลัด -กองคลัง | -ติดตามผลจากเอกสารการดำเนินงาน -จากการสังเกตการปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ |

จากการวิเคราะห์ผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment : EIT) จึงนำมากำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

| ข้อ | มาตรการ | ขั้นตอนหรือวิธีการ | ผู้รับผิดชอบ | แนวทางการกำกับติดตาม |
|-----|--|---|--------------|---|
| E๙ | มาตรการ: ปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสาร | <p>๑.ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ</p> <p>๒.จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ที่จะติดต่อสอบถาม หรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ</p> <p>๓.เผยแพร่ผลการดำเนินงาน และข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนที่เป็นปัจจุบันทางสื่อต่าง ๆ</p> | สำนักงานปลัด | <p>-ติดตามผลจากเอกสารการดำเนินงาน</p> <p>-รายงานผลการปฏิบัติงาน</p> |

จากการวิเคราะห์ผลเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) จึงนำมากำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

| ข้อ | มาตรการ | ขั้นตอนหรือวิธีการ | ผู้รับผิดชอบ | แนวทางการกำกับติดตาม |
|-----|--------------------|--|--------------|--|
| O๑๗ | มาตรการ: E-Service | <p>-แสดงช่องทางการให้บริการหรือการทำธุรกรรมภาครัฐ (E-Service)</p> <p>-มอบหมายหากกระบวนการงานที่ ผู้ขอรับบริการ ไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน และสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p> | สำนักงานปลัด | <p>-ติดตามผลจากการยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ ผ่าน e-service</p> |

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านใหม่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ได้แยกประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดย เร่งด่วน และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

(๑) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดย เร่งด่วน

๐๑๗ E-Service ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ ไม่ได้จัดทำ link ที่แสดงถึงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ โดยไม่ต้องไปที่ตั้งของหน่วยงาน

การแก้ไข องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่จะเร่งพัฒนา ระบบ E-Service ในรูปแบบการขอรับบริการบนช่องทางบนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน หรือในรูปแบบ google form ที่มีช่องทางหรือเมนูที่สามารถเข้าถึง google form ดังกล่าวบนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เช่น ระบบขอรับบริการเก็บขยะ ระบบจอง/ขอใช้ห้องประชุม/สถานที่/สนามกีฬา ระบบแจ้งปัญหาด้านสาธารณสุขภาค เป็นต้น

E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด

การแก้ไข องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่จะดำเนินการฝึกอบรมพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างที่ปฏิบัติงาน/ให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยฝึกอบรม และเข้ารับการอบรมจากส่วนราชการอื่นๆ เป็นต้น

E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

การแก้ไข องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่จะดำเนินการปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ โดยให้ขั้นตอนในการบริการรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(๒) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

๐๑๗ ชาวประชาสัมพันธ์

การพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ควรพัฒนาให้มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ เพิ่มมากยิ่งขึ้น ทั้งชาวประชาสัมพันธ์ ชาวกิจกรรม ชาวการเงิน เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบข่าวสารต่างๆ มากยิ่งขึ้น

๐๑๓ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

การพัฒนา ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ควรมีการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ขั้นตอนในการปฏิบัติงานมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบถึงคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อง่ายและสะดวกในการติดต่อกับหน่วยงาน

๐๓๔ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)

การพัฒนา ควรมีการจัดกิจกรรมเพิ่มขึ้น เพื่อเน้นย้ำ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) และปลูกจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานและซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติตาม นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)
