



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ โทร. ๐-๓๔๙๗-๙๒๘๙

ที่ นฐ.๘๐๔๐๑.๗/๓๒

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อองค์กร

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ / ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่

ด้วย งานทรัพยากรบุคคล ต้องการสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ เกี่ยวกับด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานและด้านความสุขในการทำงาน เพื่อค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความสุข ความพึงพอใจ และแรงจูงใจของบุคลากรอย่างเป็นระบบและครอบคลุมทั้งองค์กร เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและให้เกิดความผูกพันต่อองค์การ จึงขอความอนุเคราะห์ให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ ตอบแบบประเมินตามความเป็นจริง เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้ไปใช้ในการพัฒนาองค์กรด้านระบบบริหารงานบุคคล การเรียนรู้และสร้างแรงจูงใจ ตลอดจนการสร้างความสุข ความพึงพอใจ และความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรตามแบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ ตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการ

(นางสาวพรณภัส ชยันหา)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

ความเห็น.....

ลงชื่อ.....

(นายยุทธนา วรรณเวทีญพอ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

ลงชื่อ.....

(นางนุสรุา ไพวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่

ความเห็น.....

ลงชื่อ.....

(นายสมบัติ ไชยรินทร์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่

คำสั่ง.....

ลงชื่อ.....

(นายสมชาย ภูทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่

แบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อองค์กร
ของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่

262

แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรในสังกัด
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ ซึ่งจะไม่มีผลกระทบใดๆ ทั้งสิ้นต่อผู้ตอบแบบสำรวจ กรุณาตอบตามความเป็น
จริงและตอบทุกข้อ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑) เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๒) อายุ

- ☐ ๒๐-๓๐ ปี
☐ ๓๑-๔๐ ปี
☐ ๔๑-๕๐ ปี
☐ ๕๐ ปีขึ้นไป

๓) ระดับการศึกษา

- ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
☐ ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔) ตำแหน่ง

- ☐ ข้าราชการ
☐ พนักงานราชการ
☐ ลูกจ้างประจำ

๕) รายได้ต่อเดือน (รวมเงินค่าครองชีพ / เงินประจำตำแหน่ง)

- ☐ น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๑๐,๐๐๐ บาท
☐ ๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท
☐ ๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท
☐ มากกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านค่าตอบแทน
และสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และความสุขในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ประเด็น	ระดับความพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน					
1) ความพึงพอใจต่อการกำหนดโครงสร้าง					
2) ความพึงพอใจต่อการกำหนดอัตรากำลังขององค์กร					
3) ความพึงพอใจต่อการกำหนดแผนงานขององค์กร					
4) ความพึงพอใจต่อการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแผนงานองค์กรให้กับบุคลากร					
5) ความพึงพอใจต่อการมอบหมายงานให้เป็นไปตามความสามารถและระดับตำแหน่ง					
6) ความพึงพอใจต่อการมีสายงานการบังคับบัญชาและมอบอำนาจขององค์กร					
7) ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชาด้านการบริหารงานด้วยความโปร่งใส					
8) ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชาด้านการบริหารงานด้วยความเสมอภาค					
9) ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชาด้านการบริหารงานด้วยความเป็นธรรม					
10) ความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมของผู้บังคับบัญชาในกิจกรรมต่างๆขององค์กร					
11) ความพึงพอใจต่อการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาในสถานการณ์ต่างๆ					
12) ความพึงพอใจต่อการเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บังคับบัญชาในการทำงาน					
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน					
13) ความพึงพอใจต่อการแบ่งสัดส่วนของสถานที่ทำงาน					
14) ความพึงพอใจต่อความสะอาด เป็นระเบียบ ของที่ทำงาน					
15) ความพึงพอใจต่อความน่าอยู่ของสถานที่ในการทำงาน					
16) ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในสำนักงานได้อย่างเพียงพอ กับความต้องการในการใช้งาน					
17) ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการเบิกวัสดุอุปกรณ์					
18) ความพึงพอใจต่อความรวดเร็ว ทันต่อการใช้งานในการเบิกวัสดุอุปกรณ์					
19) ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ในการใช้งาน					
20) ความพึงพอใจต่อการได้รับความสะดวกในแต่ละขั้นตอนของการเบิกค่าใช้จ่ายต่างๆจากหน่วยงาน					
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ					
21) ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับวุฒิการศึกษา					
22) ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับประสบการณ์การทำงาน					
23) ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของหน่วยงาน					
24) ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับภาระหน้าที่รับผิดชอบ					
25) ความพึงพอใจต่อสิทธิการลาหยุดงาน					
26) ความพึงพอใจต่อการสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานเช่น ยกย่องชมเชย ให้รางวัล					
ประเด็น	ระดับความพอใจ/ความรู้สึกร				

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					
27) ความพึงพอใจต่อการได้รับความเป็นกันเองจากผู้บังคับบัญชา					
28) ความพึงพอใจต่อการได้รับการสนับสนุน ชี้แนะในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา					
29) ความพึงพอใจต่อการได้รับความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา					
30) ความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาของผู้บังคับบัญชาที่ดูแลและประเมินการปฏิบัติงานของท่านเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน					
31) ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมสนับสนุนให้พัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอจากผู้บังคับบัญชา					
32) ความพึงพอใจต่อความร่วมมือในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน					
33) ความพึงพอใจต่อความเอื้อเฟื้อ เอื้ออาทร ห่วงใยกันจากเพื่อนร่วมงาน					
ด้านความสุขในการทำงาน					
34) ท่านรู้สึกพอใจในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย					
35) ท่านรู้สึกถึงความมั่นคงในการทำงาน					
36) ท่านรู้สึกว่ามีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน					
37) ท่านรู้สึกว่าได้มีโอกาสในการพัฒนาศักยภาพอย่างสม่ำเสมอ					
38) ท่านรู้สึกว่ามีลักษณะงานที่ทำเป็นประโยชน์ต่อองค์กร					
39) ท่านรู้สึกพอใจที่จะทำงานให้องค์กรโดยใช้เวลาส่วนตัวแม้ว่าจะไม่ได้รับผลตอบแทน					
40) โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจ เต็มใจ และความยินดีในการทำงานระดับใด					

ส่วนที่ 3 โปรดเขียนตามความต้องการหรือความคิดเห็น

1. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวกับความสุขและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อองค์กร

แบบประเมินนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Management Quality Award : PMQA) โดยมีจุดมุ่งหมายในการค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความสุข ความพึงพอใจ และแรงจูงใจของบุคลากรอย่างเป็นระบบและครอบคลุมทั้งองค์กร เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบ ประเมินตามความเป็นจริง เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้ไปใช้ในการพัฒนาองค์กร ด้านระบบบริหารงานบุคคล การเรียนรู้และสร้างแรงจูงใจ ตลอดจนการสร้างความสุข ความพึงพอใจ และความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อองค์กร
ของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ ประจำปี ๒๕๖๒

แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรใน
สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ ซึ่งจะไม่มีผลกระทบใดๆ ทั้งสิ้นต่อผู้ตอบแบบสำรวจ กรุณาตอบตาม
ความเป็นจริงและตอบทุกข้อ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑) เพศ ๔๖.๔% ชาย ๕๓.๖% หญิง

๒) อายุ

☐ ๒๐-๓๐ ปี ๗.๓%
☐ ๓๑-๔๐ ปี ๕๓.๗%
☐ ๔๑-๕๐ ปี ๑๙.๕%
☐ ๕๐ ปีขึ้นไป ๑๙.๕%

๓) ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ๕๖%
☐ ปริญญาตรี ๗.๔%
☐ สูงกว่าปริญญาตรี ๓๖.๖%

๔) ตำแหน่ง

☐ ข้าราชการ ๔๑.๕%
☐ ลูกจ้างภารกิจ ๓๑.๗%
☐ ลูกจ้างทั่วไป ๒๖.๘%

๕) รายได้ต่อเดือน (รวมเงินค่าครองชีพ / เงินประจำตำแหน่ง)

☐ น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๑๐,๐๐๐ บาท ๒๔.๔%
☐ ๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท ๓๙%
☐ ๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท ๓๑.๗%
☐ มากกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท ๔.๙%

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้าน
ค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และความสุขในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ประเด็น

ระดับความพอใจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ประเด็น	ระดับความพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน					
1) ความพึงพอใจต่อการกำหนดโครงสร้าง	๑๒.๒	๘๗.๘			
2) ความพึงพอใจต่อการกำหนดอัตรากำลังขององค์กร	๗.๓	๙๒.๗			
3) ความพึงพอใจต่อการกำหนดแผนงานขององค์กร		๑๐๐			
4) ความพึงพอใจต่อการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแผนงานองค์กรให้กับบุคลากร		๗๐.๗	๒๙.๓		
5) ความพึงพอใจต่อการมอบหมายงานให้เป็นไปตามความสามารถและระดับตำแหน่ง		๗๒	๒๓		
6) ความพึงพอใจต่อการมีสายงานการบังคับบัญชาและมอบอำนาจขององค์กร	๙.๘	๘๐.๕	๙.๘		
7) ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชาด้านการบริหารงานด้วยความโปร่งใส		๙๐.๒	๙.๘		
8) ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชาด้านการบริหารงานด้วยความเสมอภาค		๙๐.๒	๙.๘		
9) ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชาด้านการบริหารงานด้วยความเป็นธรรม	๙.๘	๘๐.๕	๙.๘		
10) ความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมของผู้บังคับบัญชาในกิจกรรมต่างๆขององค์กร	๙.๘	๖๘.๓	๒๓		
11) ความพึงพอใจต่อการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาในสถานการณ์ต่างๆ	๙.๘	๖๘.๓	๒๓		
12) ความพึงพอใจต่อการเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บังคับบัญชาในการทำงาน	๙.๘	๖๘.๓	๒๓		
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน					
13) ความพึงพอใจต่อการแบ่งสัดส่วนของสถานที่ทำงาน	๙.๘	๖๘.๓	๒๓		
14) ความพึงพอใจต่อความสะอาด เป็นระเบียบ ของที่ทำงาน	๑๙.๕	๗๐.๗	๗.๓		
15) ความพึงพอใจต่อความน่าอยู่ของสถานที่ในการทำงาน	๑๒.๒	๘๗.๘			
16) ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในสำนักงานได้อย่างเพียงพอ กับความต้องการในการใช้งาน		๗๕.๖	๒๔.๔		
17) ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการเบิกวัสดุอุปกรณ์		๙๐.๒	๙.๘		
18) ความพึงพอใจต่อความเร็ว ทันต่อการใช้งานในการเบิกวัสดุอุปกรณ์		๗๓.๒	๒๖.๘		
19) ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ในการใช้งาน		๖๑	๓๙		
20) ความพึงพอใจต่อการได้รับความสะดวกในแต่ละขั้นตอนของการเบิกค่าใช้จ่าย ต่างๆจากหน่วยงาน	๑๙.๕	๘๐.๕			
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ					
21) ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับวุฒิการศึกษา		๗๒	๒๘		
22) ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับประสบการณ์การทำงาน		๗๒	๒๘		
23) ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของหน่วยงาน		๗๕.๖	๒๔.๔		
24) ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับภาระหน้าที่รับผิดชอบ		๗๓.๒	๒๖.๘		
25) ความพึงพอใจต่อสิทธิการลาหยุดงาน		๘๕.๔	๑๔.๖		
26) ความพึงพอใจต่อการสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานเช่น ยกย่องชมเชย ให้รางวัล	๑๒.๒	๗๓.๒	๑๔.๖		

ประเด็น	ระดับความพอใจ/ความรู้สึก				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					
27) ความพึงพอใจต่อการได้รับความเป็นกันเองจากผู้บังคับบัญชา	๓๙	๓๙	๒๒		
28) ความพึงพอใจต่อการได้รับการสนับสนุน ชี้แนะในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๒๔.๓	๕๓.๗	๒๒		
29) ความพึงพอใจต่อการได้รับความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๒๖.๘	๕๓.๗	๑๙.๕		
30) ความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาของผู้บังคับบัญชาที่ดูแลและประเมินการปฏิบัติงานของท่านเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	๒๔.๓	๕๓.๗	๒๒		
31) ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมสนับสนุนให้พัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอจากผู้บังคับบัญชา	๒๙.๒	๔๘.๘	๙.๘	๑๒.๒	
32) ความพึงพอใจต่อความร่วมมือในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน	๒๙.๒	๗๐.๘			
33) ความพึงพอใจต่อความเอื้อเฟื้อ เอื้ออาทร ห่วงใยกันจากเพื่อนร่วมงาน	๓๑.๘	๕๖	๑๒.๒		
ด้านความสุขในการทำงาน					
34) ท่านรู้สึกพอใจในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย	๒๙.๒	๕๑.๒	๑๙.๖		
35) ท่านรู้สึกว่ามีความมั่นคงในการทำงาน	๑๙.๖	๕๓.๖	๒๖.๘		
36) ท่านรู้สึกว่ามีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	๙.๘	๕๑.๒	๓๙		
37) ท่านรู้สึกว่าได้รับโอกาสในการพัฒนาศักยภาพอย่างสม่ำเสมอ	๙.๘	๕๑.๒	๒๙.๒	๙.๘	
38) ท่านรู้สึกว่าลักษณะงานที่ท่านทำเป็นประโยชน์ต่อองค์กร	๗.๓	๗๘	๑๔.๗		
39) ท่านรู้สึกพอใจที่จะทำงานในองค์กรโดยใช้เวลาส่วนตัวแม้ว่าจะไม่ได้รับผลตอบแทน	๑๔.๗	๗๘	๗.๓		
40) โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจ เต็มใจ และความยินดีในการทำงานระดับใด	๑๗	๘๓			

ส่วนที่ ๓ โปรดเขียนตามความต้องการหรือความคิดเห็น

๑. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวกับความสุขและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

.....

.....