



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่
อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม

หลักการและเหตุผล

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITAS) เพื่อให้หน่วยงานได้รับทราบผลการประเมิน และใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่ง ประกอบกับคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ซึ่งกำหนดตัวชี้วัด คือ ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) และในปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ นั้น

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน มีทั้งหมด ๓ ส่วน ประกอบด้วย

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วย ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

ผลการประเมิน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นที่เรียบร้อยแล้วตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๖๙.๑๑ คะแนน อยู่ในระดับ C โดยมีรายละเอียดผลคะแนนรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๓๒	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๒	การใช้งบประมาณ	๘๗.๖๗	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๓	การใช้อำนาจ	๘๕.๕๑	IIT

ตัวชี้วัดที่ ๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๕.๓๗	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๕.๐๔	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๓๓	EIT
ตัวชี้วัดที่ ๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๙.๗๓	EIT
ตัวชี้วัดที่ ๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๘.๕๓	EIT
ตัวชี้วัดที่ ๙	การเปิดเผยข้อมูล	๕๘.๕๖	OIT
ตัวชี้วัดที่ ๑๐	การป้องกันการทุจริต	๓๗.๕๐	OIT

คะแนนสูงสุด ๙๐.๓๒ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๓๗.๕๐ คะแนน

โดยมีข้อเสนอแนะจากการประเมิน ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การป้องกันการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้ ในด้านการป้องกันการทุจริต ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้งให้กลุ่มองค์กรชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT) ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ มีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๓๒	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๒	การใช้งบประมาณ	๘๗.๖๗	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๓	การใช้อำนาจ	๘๕.๕๑	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๕.๓๗	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๕.๐๔	IIT

๑๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๘๐.๖๗
๑๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๘๑.๐๙
๑๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	๘๐.๑๙
๑๔ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	๑๐๐.๐๐

๑๕ ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่	๑๐๐.๐๐
๑๖ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	๑๐๐.๐๐
๑๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๖๙.๖๙
๑๘ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๘๕.๘๔
๑๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๗
๑๒๐ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๐๖
๑๒๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๙๒.๙๐
๑๒๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๘๑.๓๘
๑๒๓ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๗๖.๔๓
๑๒๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	๗๒.๖๐
๑๒๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๗๔.๕๔
๑๒๖ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๓.๔๐
๑๒๗ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๘.๑๑
๑๒๘ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๖
๑๒๙ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๘.๑๑
๑๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	๗๕.๔๖
๑๒๑ กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๘.๓๑
๑๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๐๖
๑๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๒.๕๗
๑๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๘๖.๗๔
๑๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๘๔.๘๙
๑๒๖ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่	๙๕.๗๑
๑๒๗ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	๘๕.๘๓
๑๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๘๐.๕๑
๑๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๘๔.๘๙

๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร

๘๑.๓๓

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่

จากการวิเคราะห์ผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT) จึงนำมากำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

ข้อ	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตาม
๗	มาตรการ: เผยแพร่ข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	เพิ่มช่องทางการเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของ อบต.บ้านใหม่ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ โดยผ่านช่องทาง ดังนี้ -เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีในที่ประชุมระหว่างคณะผู้บริหาร พนักงาน เจ้าหน้าที่ ในการประชุมประจำเดือน -เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีผ่านสื่อสังคมออนไลน์ของ อบต.บ้านใหม่	-สำนักงานปลัด -กองคลัง	-ติดตามผลจากการประชุมประจำเดือน -ติดตามผลจากการเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของ อบต.บ้านใหม่
๑๔	มาตรการ: การประเมินบุคลากรตามผลการปฏิบัติงานและความรับผิดชอบต่อผลของผลงาน	-ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน -จัดทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการรายบุคคล -ผู้ประเมินประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้รับการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดและพฤติกรรมที่แสดงออกจากการปฏิบัติงาน -ผู้ประเมินแจ้งผลการประเมินให้แก่ผู้รับการประเมินทราบ -คณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินฯ ประชุมพิจารณาถ้อยแถลงผลการประเมินให้เกิดมาตรฐานและความเป็นธรรม	-สำนักงานปลัด	ติดตามผลจากเอกสารการประเมินผลการปฏิบัติงานของแต่ละ สำนัก/กอง
๒๓	มาตรการ: ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่	-จัดทำแนวทางปฏิบัติ ระเบียบการใช้ การยืมทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย -กำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีแบบการขออนุญาต/การอนุมัติการยืมที่มีรูปแบบที่สะดวกเปิดเผย และตรวจสอบได้ -เผยแพร่แนวทางปฏิบัติให้บุคลากรในหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน	-สำนักงานปลัด -กองคลัง	-ติดตามผลจากเอกสารการดำเนินงาน -จากการสังเกตการปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment : EIT)

ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ มีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๓๓	EIT
ตัวชี้วัดที่ ๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๙.๗๓	EIT
ตัวชี้วัดที่ ๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๘.๕๓	EIT

E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๖๗.๗๕
E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๗๘.๑๓
E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	๘๓.๑๗
E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อนำไปจ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	๑๐๐
E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	๗๒.๕๘
E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๗๕.๐๑
E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๒.๕๗
E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	๘๑.๑๓
E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๗๘.๘๓
E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๘๑.๑๓
E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๗๒.๕๘
E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๐.๖๐
E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	๙๘.๑๑
E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๔.๔๕
E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๖.๙๑

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่

จากการวิเคราะห์ผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment : EIT) จึงนำมากำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

ข้อ	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตาม
E๑ E๒ E๕	มาตรการ: ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวก ๒. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทาง เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ๓. จัดให้มีบัตรคิวตามความเหมาะสมกับจำนวนผู้รับบริการ	สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขฯ กองการศึกษาฯ กองสวัสดิการฯ	-ติดตามผลจากเอกสารการดำเนินงาน -รายงานผลการปฏิบัติงาน

		๔. จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข)		
E๙	มาตรการ: ปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑.ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ๒.จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ที่จะติดต่อสอบถาม หรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ ๓.เผยแพร่ผลการดำเนินงาน และข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนที่เป็นปัจจุบันทางสื่อต่าง ๆ	สำนักงานปลัด	-ติดตามผลจากเอกสารการดำเนินงาน -รายงานผลการปฏิบัติงาน

ข้อ	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตาม
E๑๑ E๑๒	มาตรการ: ปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ	๑. จัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน หรือผู้มาติดต่อขอรับบริการ ๒. จัดให้มีการให้บริการนอกสถานที่ หรือ การให้บริการนอกเวลาราชการ และช่วงวันหยุดเสาร์อาทิตย์	สำนักงานปลัด	-ติดตามผลจากเอกสารการดำเนินงาน -รายงานผลการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน (ข้อ ๐๑ - ๐๙)

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
	ข้อมูลพื้นฐาน		
๐๑	โครงสร้าง	-	๑๐๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	-	๑๐๐
๐๓	อำนาจหน้าที่	-	๑๐๐
๐๔	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	-	๑๐๐
๐๕	ข้อมูลการติดต่อ	ไม่มีอีเมล	๐
๐๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	-	๑๐๐

	ข่าวประชาสัมพันธ์		
๐๗	ข่าวประชาสัมพันธ์	-	๑๐๐
๐๘	Q&A	-	๑๐๐
๐๙	Social Network	-	๑๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๑๐	แผนดำเนินงานประจำปี	-	๑๐๐
๐๑๑	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	-	๑๐๐
๐๑๒	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	-	๑๐๐
	การปฏิบัติงาน		
๐๑๓	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ข้อมูลที่เปิดเผย นั้นไม่สอดคล้อง	๐
	การให้บริการ		
๐๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	-	๑๐๐
๐๑๕	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	-	๑๐๐
๐๑๖	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	-	๑๐๐
๐๑๗	E-Service	ข้อมูลที่เปิดเผย นั้นไม่สอดคล้อง	๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		
๐๑๘	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	-	๑๐๐
๐๑๙	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ	ข้อมูลที่เปิดเผยนั้น ไม่สอดคล้อง	๐
๐๒๐	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	-	๑๐๐
	การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ		
๐๒๑	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	-	๑๐๐
๐๒๒	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	-	๑๐๐
๐๒๓	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	ข้อมูลที่เปิดเผยนั้น ไม่สอดคล้อง	๐
๐๒๔	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	-	๑๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
	การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		
๐๒๕	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ข้อมูลที่เปิดเผยนั้น ไม่สอดคล้อง	๐
๐๒๖	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	-	๑๐๐
๐๒๗	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ข้อมูลที่เปิดเผยนั้น ไม่สอดคล้อง	๐
๐๒๘	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	-	๑๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
	การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		
๐๒๙	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ข้อมูลที่เปิดเผยนั้น ไม่สอดคล้อง	๐
๐๓๐	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ข้อมูลที่เปิดเผยนั้น ไม่สอดคล้อง	๐
๐๓๑	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	-	๑๐๐
	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		
๐๓๒	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	ข้อมูลที่เปิดเผยนั้น ไม่สอดคล้อง	๐
๐๓๓	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	ข้อมูลที่เปิดเผยนั้น ไม่สอดคล้อง	๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
	เจตจำนงของผู้บริหาร		
๐๓๔	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	-	๑๐๐
๐๓๕	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	-	๑๐๐
	การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต		
๐๓๖	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	-	๑๐๐
๐๓๗	การดำเนินการเพื่อการจัดการความเสี่ยงการทุจริต	-	๑๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		
๐๓๘	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	-	๑๐๐
๐๓๙	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	-	๑๐๐
๐๔๐	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	ข้อมูลที่เปิดเผยนั้น ไม่สอดคล้อง	๐
๐๔๑	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	มีประกาศแต่ไม่มี รายละเอียด	๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
	มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต		
๐๔๒	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	ข้อมูลที่เปิดเผยนั้น ไม่สอดคล้อง	๐
๐๔๓	มาตรการเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	ข้อมูลที่เปิดเผยนั้น ไม่สอดคล้อง	๐
๐๔๔	มาตรการส่งเสริมการโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	ข้อมูลที่เปิดเผยนั้น ไม่สอดคล้อง	๐
๐๔๕	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ข้อมูลที่เปิดเผยนั้น ไม่สอดคล้อง	๐
๐๔๖	มาตรการป้องกันการรับสินบน	ข้อมูลที่เปิดเผยนั้น	๐

		ไม่สอดคล้อง	
๐๔๗	มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	ข้อมูลที่เปิดเผยนั้น ไม่สอดคล้อง	○
๐๔๘	มาตรการการใช้ดุลยพินิจ	ข้อมูลที่เปิดเผยนั้น ไม่สอดคล้อง	○

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่

จากการวิเคราะห์ผลเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) จึงนำมากำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตาม
มาตรการ: ปรับปรุงระบบเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่	-จ้างปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน -มอบหมายผู้ดูแลเว็บไซต์ และเผยแพร่ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่	สำนักงานปลัด อบต.บ้านใหม่	-ติดตามผลจากการทำสัญญาจ้างปรับปรุงเว็บไซต์ของ อบต.บ้านใหม่ -ติดตามผลจากการออกคำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบ